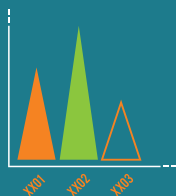




EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
PASTO SALUD E.S.E

*Sirviendo con Amor*



# BOLETÍN ESTADÍSTICO PASTO SALUD E.S.E

*Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas*



Boletín  
**#11**

  Pasto Salud E.S.E.

 <http://www.pastosaludese.gov.co>



La Oficina Asesora de Comunicaciones y Sistemas de la Empresa Social del estado Pasto Salud E.S.E con la participación y asesoría de la profesional especializada en el área salud de la Oficina de Calidad – líder seguridad del paciente y demás dependencias que contribuyeron a la construcción de este boletín denominado “**Boletín Estadístico de Pasto Salud E.S.E**” correspondiente al trimestre **Abril - Junio de 2023**.

El propósito del presente boletín es fortalecer el proceso de gestión de la información, así como el de satisfacer las necesidades de información de todos los grupos de interés.

Este boletín estadístico tiene una frecuencia de publicación a partir de la vigencia 2021 de manera trimestral, donde la información presentada se encuentra contenida en las siguientes secciones:

- **Caracterización sociodemográfica**
- **Servicios Ambulatorios**
- **Servicio de Urgencias**
- **Servicio de Hospitalización**
- **Servicio de Apoyo Terapéutico**
- **Servicio de Laboratorio Clínico**
- **Servicio de Imagenología**
- **Servicios Farmacéutico**
- **Vigilancia Epidemiológica**

**Metodología:** Se realizó un estudio descriptivo observacional en la población que fue atendida en la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E en el período comprendido entre **Abril - junio del año 2023**. Los datos se obtuvieron mediante el Sistema de Información Gerencial – MilPS, plataforma Infomedic y el Sistema de Información para Operaciones en Salud - SIOS.

## 1 Caracterización sociodemográfica de la población

### 1.1 Distribución de la población atendida según grupo etario y género

En el período de estudio comprendido entre **Abril - Junio** del año 2023, se atendieron **102.719** pacientes en las diferentes sedes de Pasto Salud E.S.E.

Mediante la Ilustración 1, se puede ver la representación gráfica de la distribución de la población que fue atendida en Pasto Salud E.S.E, en cuanto a género y quinquenio de edad, donde es evidente que la mayoría de atenciones corresponden a usuarios que hacen parte del género femenino. En cuanto a los grupos etarios, el mayor número de pacientes que asisten a Pasto Salud E.S.E tienen rango de edad entre 25 y 29 años del género femenino, con **5,29%** del total de pacientes atendidos, le sigue el grupo de edad de pacientes con edades entre 20 y 24 años de edad del género femenino (**5,21%**), y en tercer lugar el grupo de usuarios con edades entre 5 y 9 años de correspondientes al género masculino (**4,91%**).

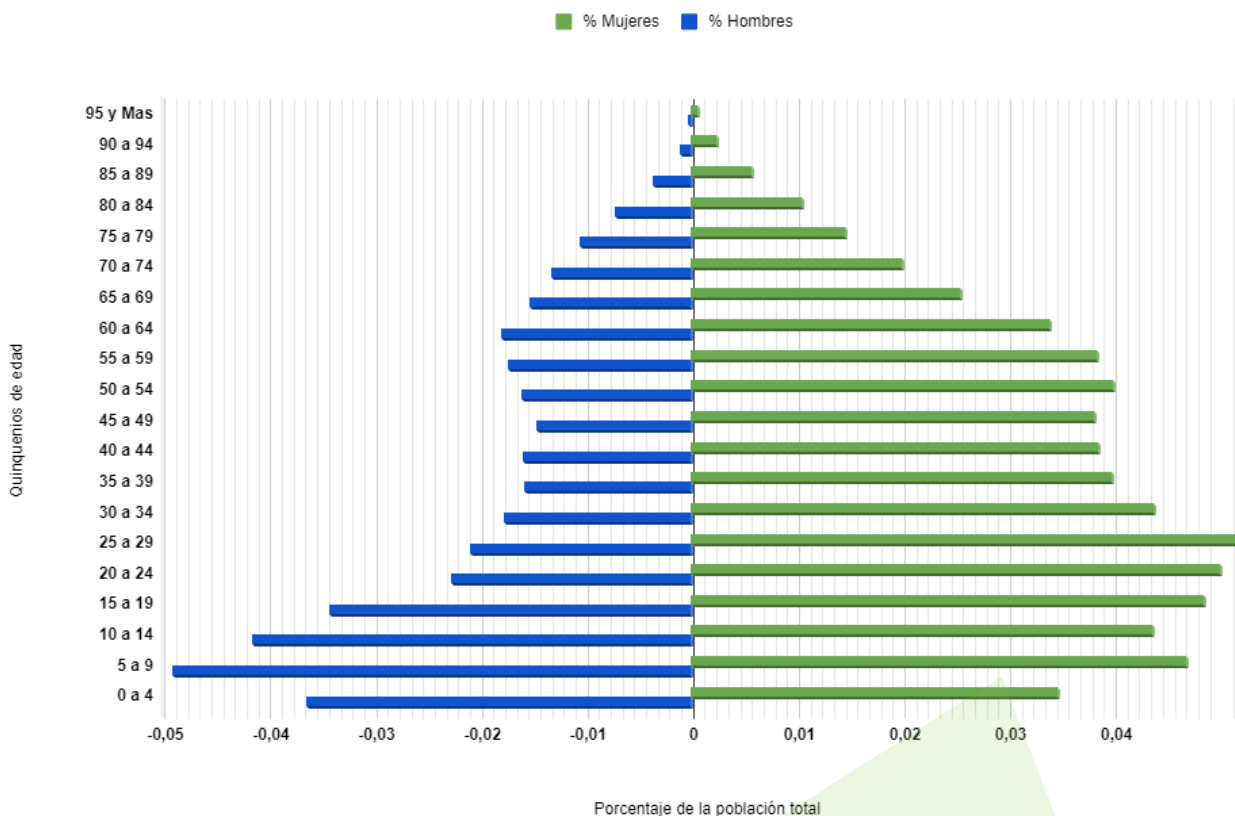
Por otro lado, es evidente que a partir de los 65 años de edad la frecuencia en cuanto a los pacientes atendidos empieza a tener un disminución para ambos géneros.

Grupo etario	F	M	Total	% Mujeres	% Hombre
0 a 4	3.558	3.740	<b>7.298</b>	3,46%	3,64%
5 a 9	4.808	5.047	<b>9.855</b>	4,68%	4,91%
10 a 14	4.483	4.270	<b>8.753</b>	4,36%	4,16%
15 a 19	4.980	3.515	<b>8.495</b>	4,85%	3,42%
20 a 24	5.143	2.338	<b>7.481</b>	5,01%	2,28%
25 a 29	5.436	2.148	<b>7.584</b>	5,29%	2,09%
30 a 34	4.501	1.816	<b>6.317</b>	4,38%	1,77%
35 a 39	4.082	1.621	<b>5.703</b>	3,97%	1,58%
40 a 44	3.962	1.631	<b>5.593</b>	3,86%	1,59%
45 a 49	3.921	1.497	<b>5.418</b>	3,82%	1,46%
50 a 54	4.106	1.648	<b>5.754</b>	4,00%	1,60%
55 a 59	3.946	1.780	<b>5.726</b>	3,84%	1,73%
60 a 64	3.486	1.849	<b>5.335</b>	3,39%	1,80%
65 a 69	2.617	1.572	<b>4.189</b>	2,55%	1,53%
70 a 74	2.042	1.359	<b>3.401</b>	1,99%	1,32%
75 a 79	1.499	1.086	<b>2.585</b>	1,46%	1,06%
80 a 84	1.078	746	<b>1.824</b>	1,05%	0,73%
85 a 89	591	368	<b>959</b>	0,58%	0,36%
90 a 94	240	115	<b>355</b>	0,23%	0,11%
95 y Mas	61	33	<b>94</b>	0,06%	0,03%
<b>Total</b>	<b>64.540</b>	<b>38.179</b>	<b>102.719</b>	<b>62,83%</b>	<b>37,17%</b>

**Tabla 1.** Distribución de la población atendida según rango de edad y género



Ilustración 1  
Pirámide población atendida Pasto Salud E.S.E. Abril Junio 2023



## 1.2 Distribución de la población según género

En la Tabla 2 se puede observar el total de usuarios atendidos según el género y datos respecto a la edad, donde es evidente que la mayoría de la población atendida en Pasto Salud E.S.E en el período Abril - Junio de 2023 fueron mujeres (**62,83%**) con un promedio de edad de aproximadamente 36 años y hombres (**37,17%**) con una edad promedio de 37 años.

También se puede observar las variables “Mín. Edad” y “Máx. Edad” las cuales representan cuál fue la edad mínima y máxima de los usuarios para cada género expresada en días y años.

Ilustración 2.  
Distribución de la población atendida según género Abril junio 2023

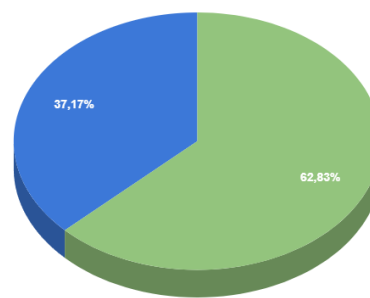


Tabla 2. Género y edad

Tabla 2. Género y edad

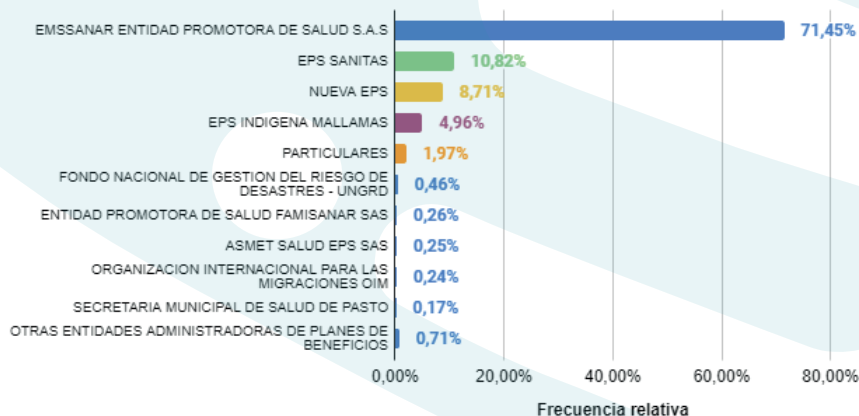
Género	Total usuarios	Promedio edad (años)	Mín. Edad	Máx. Edad
F	64.540	36,33	26 días	102 años
M	38.179	31,84	23 días	104 años
<b>Total</b>	<b>102.719</b>	<b>34,66</b>	<b>12</b>	<b>104 años</b>

● % Mujeres ● % Hombres

### 1.3 Distribución de la población según Entidad Administradora de planes de beneficios EAPB

En la Tabla 4 y en la Ilustración 4 se encuentran las diez EAPB con mayor cantidad de usuarios atendidos en Pasto Salud E.S.E, las demás EAPB se agruparon en la categoría “Otras entidades administradoras de planes de beneficios” con **0,71%**. Se puede evidenciar que la mayoría de usuarios atendidos en la empresa hacen parte de la aseguradora **EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S** con una participación del **71,45%** del total, seguido de la **EPS SANITAS (10,82%)** y en tercer lugar se encuentra **NUEVA EPS (8,71%)**.

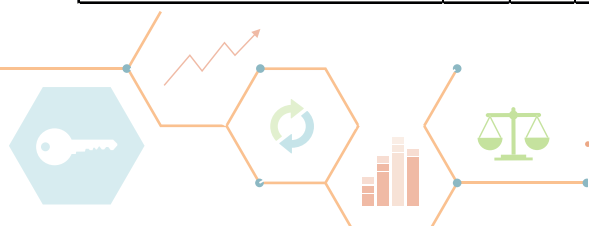
ENTIDAD ADMINISTRADORA DE PLANES DE BENEFICIOS - EAPB	Total	%
EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.S	73.391	71,45%
EPS SANITAS	11.118	10,82%
NUEVA EPS	8.943	8,71%
EPS INDIGENA MALLAMAS	5.098	4,96%
PARTICULARES	2.026	1,97%
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES - UNGRD	472	0,46%
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	272	0,26%
ASMET SALUD EPS SAS	256	0,25%
ORGANIZACION INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES OIM	244	0,24%
SECRETARIA MUNICIPAL DE SALUD DE PASTO	172	0,17%
OTRAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS	727	0,71%
<b>Total</b>	<b>102.719</b>	<b>100,00%</b>



### 1.4 Distribución de la población según ocupación

Del total de personas que fueron atendidas en Pasto Salud durante el período Abril - Junio de 2023, el **35,46% (36.426)** no reportó su ocupación siendo esta la mayor frecuencia, en el segundo lugar se encuentra la categoría estudiante con un **24,40% (25.064)** y predominando en ella las personas con edades entre 10 a 14 años, seguido de la categoría ama de casa **16,27% (16.717)** y siendo la mayoría de usuarios pertenecientes al grupo de edad de 65 y más años, datos que se pueden observar en la Tabla 5.

Ocupación	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 y Mas	TOTAL GENERAL	%
PERSONAS QUE NO HAN DECLARADO OCUPACION	4.690	3.473	1.487	1.754	2.215	2.568	2.110	1.963	1.957	1.863	1.990	2.067	2.004	6.285	<b>36.426</b>	35,46%
ESTUDIANTE	934	5.187	6.801	6.393	3.591	1.459	474	140	48	11	8	6	4	8	<b>25.064</b>	24,40%
AMA DE CASA	16	21	4	59	602	1.294	1.476	1.481	1.477	1.521	1.712	1.730	1.609	3.715	<b>16.717</b>	16,27%
SIN DATO	918	537	317	179	210	277	198	164	155	136	136	122	149	437	<b>3.935</b>	3,83%
DESEMPLEADO	95	217	70	30	110	198	174	154	158	147	145	159	177	850	<b>2.684</b>	2,61%
OTROS TRABAJADORES DE SERVICIOS	2	3	4	7	76	195	235	247	224	241	223	225	158	334	<b>2.174</b>	2,12%
COMERCIANTE		1	11	1	51	173	263	245	229	242	229	176	115	150	<b>1.886</b>	1,84%
SERVICIOS DOMÉSTICOS	1		1	1	26	71	119	132	198	215	204	173	110	79	<b>1.330</b>	1,29%
OBBEROS DE AGRICULTURA	2	1		6	52	63	68	80	74	73	99	126	148	438	<b>1.230</b>	1,20%
OBBEROS DE CONSTRUCCION				3	43	76	92	94	116	120	112	118	140	195	<b>1.109</b>	1,08%
OTRAS OCUPACIONES	640	415	58	62	505	1.210	1.108	1.003	957	849	896	824	721	916	<b>10.164</b>	9,89%
<b>Total</b>	<b>7.298</b>	<b>9.855</b>	<b>8.753</b>	<b>8.495</b>	<b>7.481</b>	<b>7.584</b>	<b>6.317</b>	<b>5.703</b>	<b>5.593</b>	<b>5.418</b>	<b>5.754</b>	<b>5.726</b>	<b>5.335</b>	<b>13.407</b>	<b>102.719</b>	<b>100%</b>



## 2 Servicio Ambulatorio

### 2.1 Consultas en el servicio ambulatorio

En la Empresa Social del Estado Pasto Salud E.S.E se realizaron en total **130.326** consultas en el servicio ambulatorio durante el período enero – marzo del año 2023. De acuerdo a la modalidad de las consultas la mayoría se realizaron de manera presencial con un total de **129.177 (99,12%)** consultas, seguido de las atenciones domiciliarias **1.148 (0,88%)**.

Servicios			Abril	mayo	junio	Total general	%
<b>Medicina General</b>			<b>27.723</b>	<b>30.589</b>	<b>28.926</b>	<b>87.238</b>	66,94%
Modalidad de atención		Presencial	27.688	30.564	28.901	87.153	99,90%
		Teleconsulta	1	0	0	1	0,00%
		Domiciliaria	34	25	25	84	0,10%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por medicina general morbilidad	6.516	5.935	4.664	17.115	
		Consulta de primera vez por medicina general RIAS	6.102	6.348	5.995	18.445	
modalidad presencial	Consulta de control	Consulta de control médico general RIAS	1.330	1.350	1.283	3.963	
		Consulta de control o seguimiento por medicina general morbilidad	12.662	15.662	15.794	44.118	
Clasificación		Consulta Prioritaria	1.078	1.269	1.165	3.512	
<b>Enfermería</b>			<b>3.623</b>	<b>3.715</b>	<b>3.611</b>	<b>10.949</b>	8,40%
Modalidad de atención		Presencial	3.623	3.715	3.611	10.949	100,00%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por enfermería RIAS	2.624	2.706	2.816	8.146	
	Consulta de control	Consulta de control o seguimiento por enfermería salud pública	1	7	4	12	
		Consulta de control o seguimiento por enfermería RIAS	998	1.002	791	2.791	
<b>Odontología</b>			<b>4.574</b>	<b>5.013</b>	<b>4.684</b>	<b>14.271</b>	10,95%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por odontología general	7	1	22	30	
		Consulta de primera vez por odontología general RIAS	4.158	4.578	4.202	12.938	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por odontología general	0	2	7	9	
	Consulta urgencias	Consulta de urgencias por odontología general	409	432	453	1.294	
<b>Nutrición</b>			<b>1.631</b>	<b>2.113</b>	<b>1.808</b>	<b>5.552</b>	4,26%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por nutrición y dietética	1.382	1.797	1.486	4.665	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por nutrición y dietética	249	315	322	886	
	Interconsulta	Interconsulta Por Nutricion Y Dietetica	0	1	0	1	
<b>Psicología</b>			<b>1.114</b>	<b>1.390</b>	<b>1.283</b>	<b>3.787</b>	2,91%
Clasificación	Interconsulta	Interconsulta Por Psicologia		2	20	22	
	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por psicología	1.064	1.368	1.249	3.681	
	Consulta de control	Consulta de control o de seguimiento por psicología	50	20	14	84	
<b>Medicina Interna</b>			<b>1.064</b>	<b>1.190</b>	<b>1.164</b>	<b>3.418</b>	2,62%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Medicina Interna	640	679	670	1.989	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Medicina Interna	424	511	494	1.429	
<b>Ginecología</b>			<b>738</b>	<b>932</b>	<b>831</b>	<b>2.501</b>	1,92%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta primera vez por especialista en Ginecología y Obstetricia	351	437	423	1.211	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Ginecología y Obstetricia	387	495	408	1.290	
<b>Pediatría</b>			<b>469</b>	<b>589</b>	<b>488</b>	<b>1.546</b>	1,19%
Clasificación	Consulta primera vez	Consulta de primera vez por especialista en Pediatría	284	376	325	985	
	Consulta de control	Consulta de control por especialista en Pediatría	185	213	163	561	
<b>Extramural</b>			<b>314</b>	<b>358</b>	<b>392</b>	<b>1.064</b>	0,82%
Clasificación	Visita Domiciliaria	Atencion Visita Domiciliaria Por Promotor De La Salud	314	358	392	1064	
<b>Total</b>			<b>41.250</b>	<b>45.889</b>	<b>43.187</b>	<b>130.326</b>	100,00%



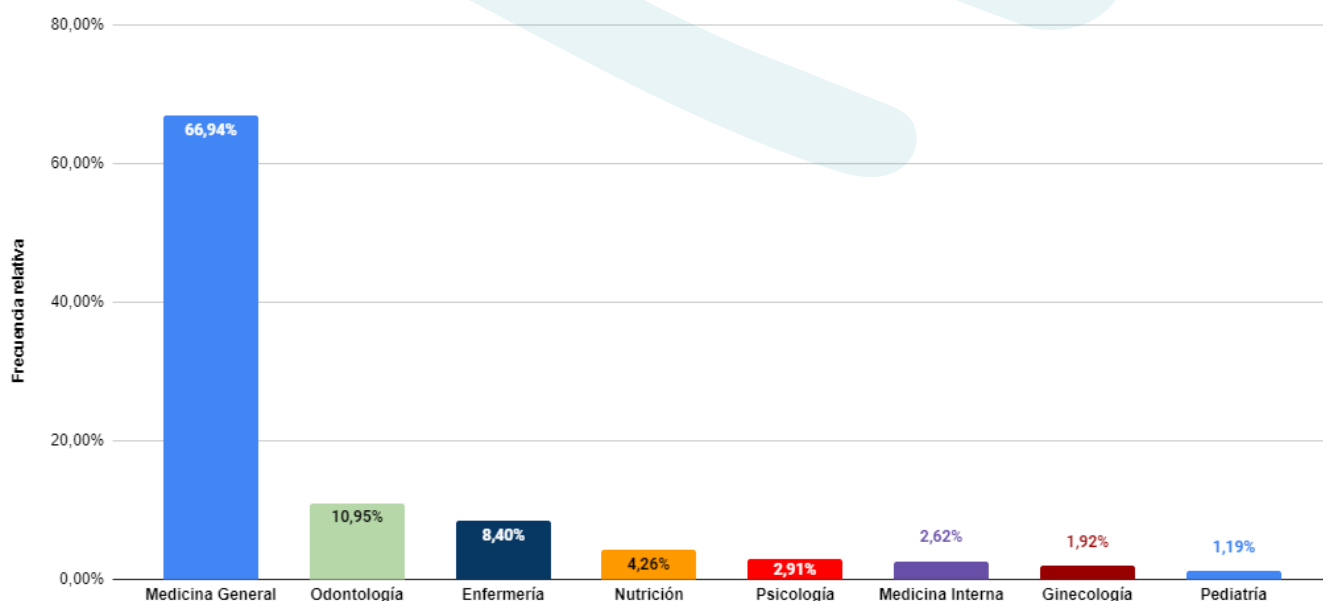
En la Tabla 6 se pueden observar las frecuencias mensuales de las consultas según su facturación, durante el segundo trimestre del año 2023, para cada tipo de atención en el servicio ambulatorio. Para el caso de medicina general y enfermería se encuentra la categoría modalidad de atención, la cual representa si la consulta fue presencial o visita domiciliaria, por el contrario, para los demás servicios no se encuentra la modalidad de atención, pues la prestación del servicio fue realizada de manera presencial.

De forma general, en cuanto a los servicios y meses evaluados se puede ver que la mayor demanda en consultas en el II trimestre del año 2023 ocurrió en el mes de marzo (**45.889 consultas**) presentando un crecimiento porcentual igual a **11,25%** respecto al mes anterior (**41.250 consultas**).

Por otra parte, es importante mencionar que en el segundo trimestre del año 2023 con (**130.326 consultas**) de forma general hubo un incremento porcentual igual a **4,50%** respecto al trimestre anterior con (**124.455 consultas**). Según los servicios, el que tuvo mayor crecimiento porcentual en el segundo trimestre del año 2023 respecto al primer trimestre, fue el servicio de Pediatría con un incremento igual a **29,23%** pues pasó de **1.036 consultas a 1.546 consultas** en el segundo trimestre del 2023, seguido del servicio de Medicina interna el cual tuvo un aumento igual a **33%** pues pasó de **2.570 consultas** en el primer trimestre a **3.418 consultas** en el segundo trimestre del 2023, y en tercer lugar el servicio de Nutrición con un crecimiento de 30,15% con **4.266 consultas a 5.552 consultas** en el segundo trimestre del 2023.

En la Ilustración 5 se puede apreciar las atenciones más frecuentes según el tipo de consulta en el servicio ambulatorio durante el período **Abril - Junio 2023**, donde la mayor demanda se presentó en la consulta de medicina general con una participación de **66,94% (87.238 consultas)**, seguido del servicio de odontología con **10,95% (14.271 consultas)** y en tercer lugar enfermería con **8,40% (10.949 consultas)**.

Ilustración 5.  
Distribución de atenciones servicio ambulatorio. Abril Junio 2023



En la Ilustración 6 se puede observar las frecuencias de las consultas en el servicio ambulatorio del segundo trimestre del **periodo 2020 - 2023**. Donde podemos observar una clara tendencia de aumento en el número de consultas ambulatorias a lo largo del tiempo. En el II Trimestre de 2020, se realizaron 40.837 consultas, mientras que en el II Trimestre de 2023, la cifra aumentó a 130.326 consultas. Esta tendencia ascendente sugiere un aumento en la demanda de servicios ambulatorios a medida que pasa el tiempo.





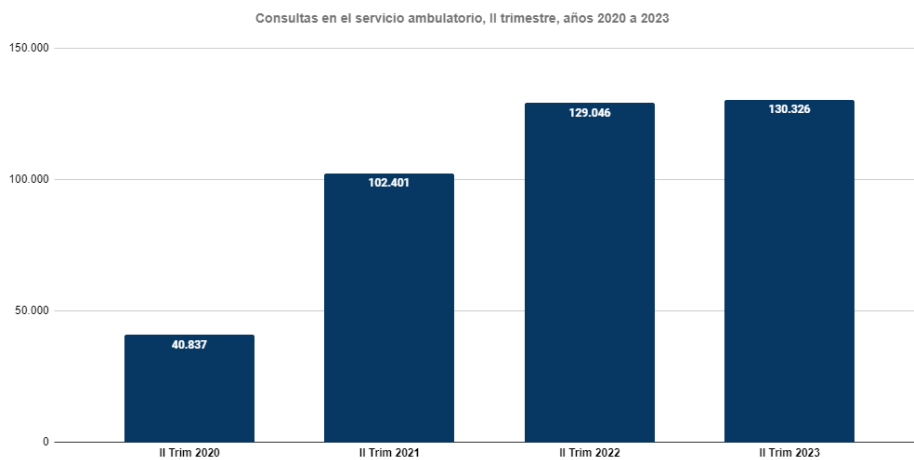


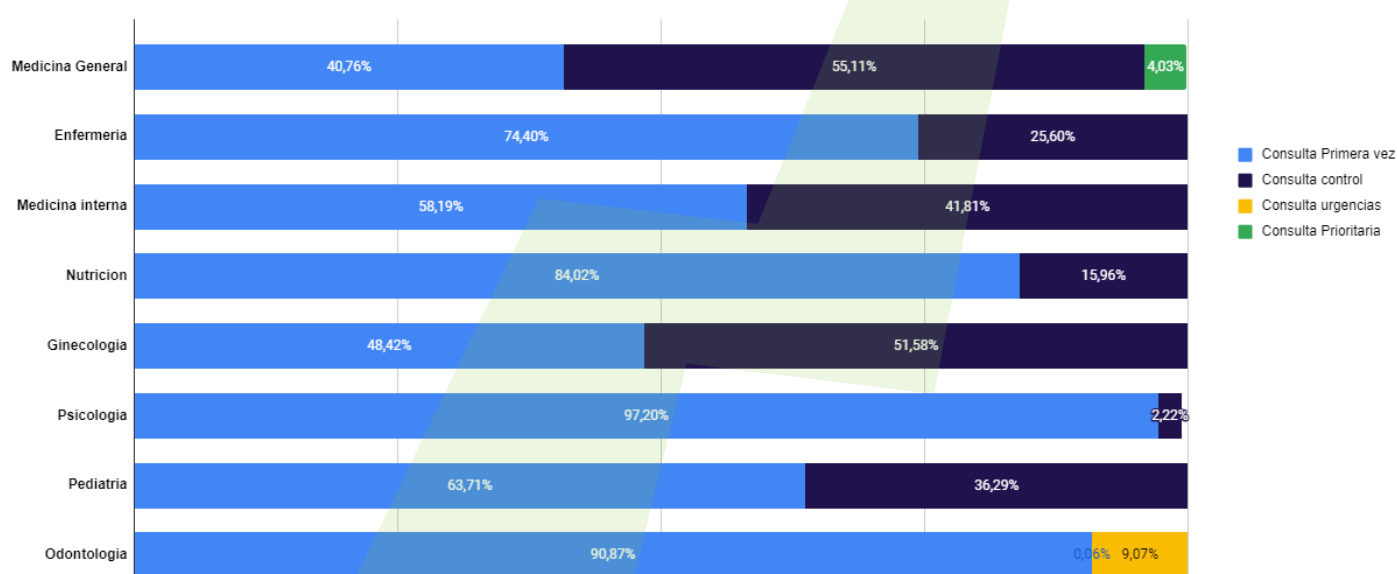
Ilustración 6. Comparativo de consultas en servicio ambulatorio, años 2020 a 2023

Las consultas presenciales en el servicio ambulatorio durante el **período Abril - Junio 2023** fueron igual a **129.177**, de las cuales el **53,57% (69.205 consultas)** corresponden a consultas de primera vez, el **42,69% (55.143 consultas)** a consultas de control y en tercer lugar el **1% (1.294 consultas)** a consultas de urgencias odontológicas.

En la Ilustración 7 se puede observar la distribución de las atenciones presenciales según su clasificación en cada servicio. Respecto a las consultas de medicina general (**87.153 consultas presenciales**), (**35.560 consultas**) corresponde a las consultas de primera vez y el **40,76% (48.081 consultas)** a las consultas de control con el **55,11%**.

Así mismo, en el caso de las consultas de enfermería (**10.949 consultas presenciales**), las cuales presentaron su mayor demanda en las consultas de primera vez con **74,40% (8.146 consultas)**, también hubo mayor demanda de las consultas de primera vez en los servicios de medicina interna, nutrición, psicología y odontología.

Ilustración 7.  
Distribución de las atenciones presenciales, período Abril - junio 2023



## 2.2 Morbilidad en el Servicio Ambulatorio

### 2.2.1 Morbilidad General ambulatoria

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	-	-	-	-	-	4	13	27	70	192	353	749	1.220	6.740	9.368	14,46%
HIPOTIROIDISMO NO ESPECIFICADO	-	3	14	21	43	62	101	115	139	217	237	260	250	537	1.999	3,09%
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	19	394	272	139	85	56	63	49	68	65	52	50	61	175	1.548	2,39%
TRASTORNO DE LA REFRACCION NO ESPECIFICADO	-	11	125	181	153	106	72	43	40	37	39	61	65	125	1.058	1,63%
PARASITOSIS INTESTINAL SIN OTRA ESPECIFICACION	-	129	268	196	96	57	48	30	40	30	25	31	29	76	1.055	1,63%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	-	1	7	37	63	68	70	52	78	72	90	111	117	269	1.035	1,60%
DOLOR EN ARTICULACION	-	5	14	35	36	25	43	50	53	79	117	123	126	301	1.007	1,55%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	36	758	157	14	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	970	1,50%
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	-	-	-	-	1	2	9	8	16	50	80	143	146	409	864	1,33%
SINDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	-	4	15	22	46	38	63	66	74	75	77	67	76	172	795	1,23%
OTRAS CAUSAS	261	3.109	3.097	2.623	3.095	2.922	2.886	2.610	2.667	2.895	3.020	3.249	3.281	9.362	45.077	69,59%
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>4.414</b>	<b>3.969</b>	<b>3.268</b>	<b>3.623</b>	<b>3.340</b>	<b>3.368</b>	<b>3.050</b>	<b>3.245</b>	<b>3.712</b>	<b>4.090</b>	<b>4.844</b>	<b>5.371</b>	<b>18.166</b>	<b>64.776</b>	<b>100%</b>

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad general periodo Abril-junio 2023

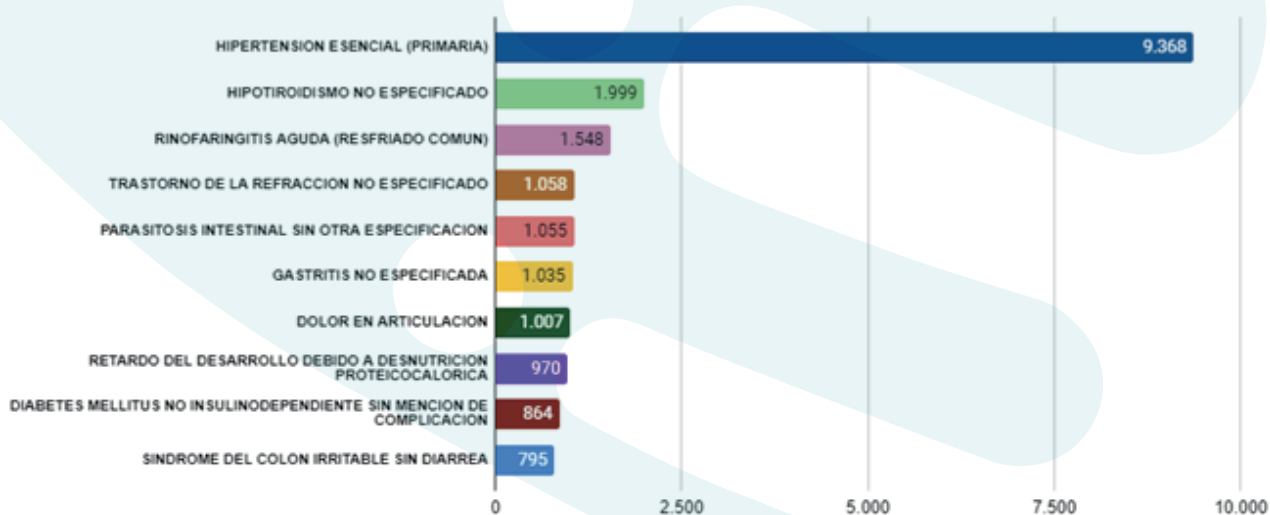


Ilustración 8. Diez primeras causas de morbilidad general

La morbilidad general en el servicio ambulatorio durante el trimestre Abril - Junio del año 2023 presentó un total de **64.776** casos. En la Tabla 7 y en la Ilustración 8 se pueden observar las diez primeras causas de morbilidad general de los pacientes atendidos en Pasto Salud E.S.E en el segundo trimestre del año 2023, las cuales representan el **30.41% (19.699 casos)** del total general, siendo la hipertensión esencial primaria (**14.46%**) la enfermedad más frecuente con 9.368 casos y predominando en ella los pacientes con 60 años de edad en adelante, seguida del hipotiroidismo no especificado (**3.09%**) y en tercer lugar Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común) (**2.39%**). Respecto al grupo etario, la mayoría de casos de atención fue por parte de los usuarios con 60 años o más (**28.04%**), seguido de los pacientes con edades entre 55 y 59 años (**8,29%**). Por otra parte, la menor frecuencia fue presentada por los pacientes menores a 1 año de edad (**0,49%**).



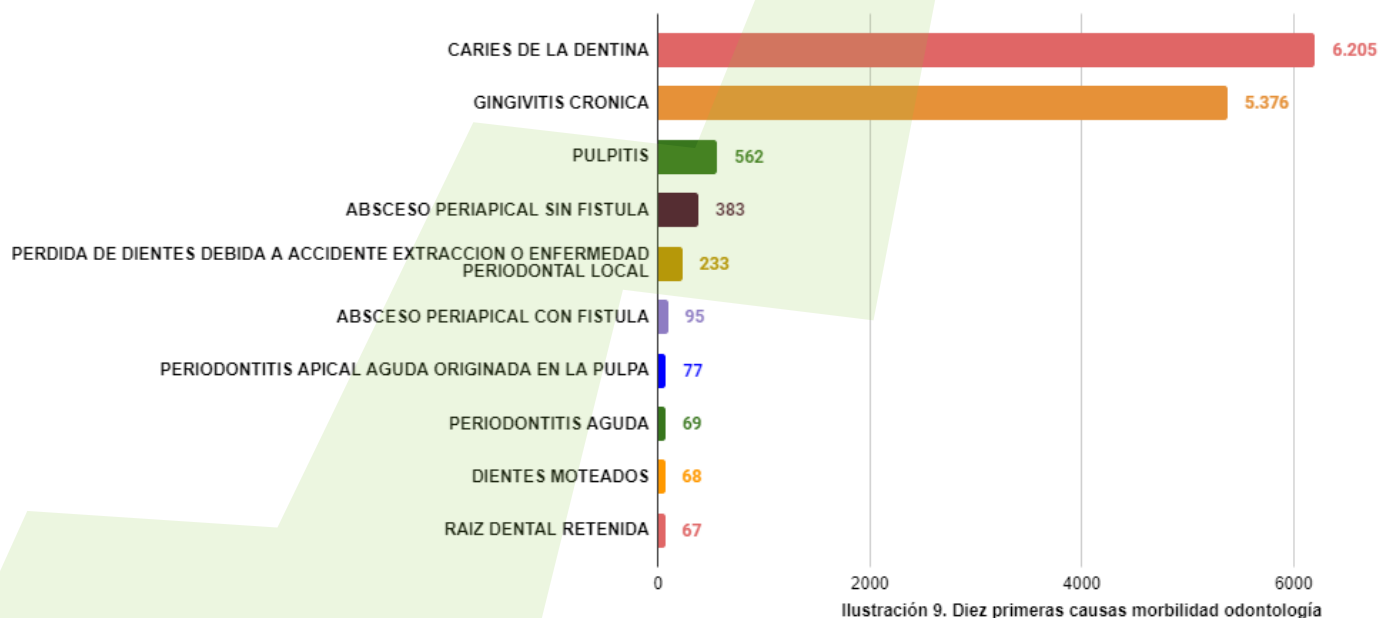
## 2.2.2 Morbilidad Odontologica

En cuanto a la morbilidad en el servicio de odontología se presentaron **14.273** casos, donde el principal motivo de atención durante el período evaluado fue la caries de la dentina (**43,47%**), seguido de gingivitis crónica (**37,67%**), y en tercer lugar pulpitis (**3,94%**), datos que se pueden observar en la Tabla 8.

Por otra parte, según el grupo de edad, las atenciones más frecuentes en este servicio se presentaron para el grupo de edad entre 5 y 9 años (**17,01%**), seguido de los pacientes con edades entre 10 y 14 años de edad (**14,91%**), mientras que la menor frecuencia se presentó en los pacientes con rango de edad entre 55 y 59 años (**3,11%**).

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
CARIES DE LA DENTINA	411	1.258	1.056	739	349	395	298	330	318	282	238	210	321	6.205	43,47%
GINGIVITIS CRONICA	849	946	951	672	303	264	239	214	196	187	168	152	235	5.376	37,67%
PULPITIS	17	71	30	43	46	62	41	56	55	46	36	30	29	562	3,94%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	16	82	20	17	22	33	33	32	24	20	32	21	31	383	2,68%
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	-	2	-	-	-	1	1	1	1	6	12	18	191	233	1,63%
ABSCESO PERIAPICAL CON FISTULA	-	13	6	8	11	10	5	12	8	7	4	5	6	95	0,67%
PERIODONTITIS APICAL AGUDA ORIGINADA EN LA PULPA	-	3	5	4	10	7	9	11	5	9	6	4	4	77	0,54%
PERIODONTITIS AGUDA	-	1	1	5	12	12	8	12	3	5	4	3	3	69	0,48%
DIENTES MOTEADOS	2	5	23	16	11	6	5	-	-	-	-	-	-	68	0,48%
RAIZ DENTAL RETENIDA	1	7	13	1	2	6	-	2	4	4	3	7	17	67	0,47%
OTRAS CAUSAS	402	40	23	73	128	145	87	64	16	19	9	23	109	1.138	7,97%
<b>Total</b>	<b>1.698</b>	<b>2.428</b>	<b>2.128</b>	<b>1.578</b>	<b>894</b>	<b>941</b>	<b>726</b>	<b>734</b>	<b>630</b>	<b>585</b>	<b>512</b>	<b>473</b>	<b>946</b>	<b>14.273</b>	<b>100,00%</b>

Distribución de las primeras diez causas de Morbilidad en odontología periodo Abril-junio 2023



## 2.2.3 Morbilidad en psicología

Diagnóstico	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
TRASTORNOS DE ADAPTACION	6	32	48	86	90	123	80	74	37	42	38	67	300	1.023	27,19%
OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO EMOCIONAL	0	8	8	3	6	5	5	4	12	31	37	60	338	517	13,74%
OBSERVACION POR SOSPECHA DE TRASTORNO MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO	2	5	5	11	13	24	14	4	6	6	33	44	149	316	8,40%
OTROS TRASTORNOS EMOCIONALES Y DEL COMPORTAMIENTO QUE APARECEN HABITUALMENTE EN LA NIÑEZ Y EN LA ADOLESCENCIA	7	114	138	53	0	0	1	0	0	0	0	0	0	313	8,32%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	0	0	16	53	45	35	18	17	17	15	24	17	24	281	7,47%
EPISODIO DEPRESIVO LEVE	0	1	4	10	7	8	5	6	6	5	12	9	11	84	2,23%
OTRAS REACCIONES AL ESTRÉS GRAVE	0	1	1	4	2	6	4	4	9	1	8	6	28	74	1,97%
OTROS TRASTORNOS DE ANSIEDAD ESPECIFICAS	0	0	1	12	11	6	11	3	3	3	4	7	12	73	1,94%
OTRAS CONSULTAS ESPECIFICAS	3	4	9	6	8	5	4	4	4	3	4	2	6	62	1,65%
OTROS EPISODIOS DEPRESIVOS	0	0	6	8	2	4	2	2	1	3	5	5	19	57	1,52%
OTRAS CAUSAS	25	166	144	159	59	71	50	33	40	39	29	42	105	962	25,57%
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>331</b>	<b>380</b>	<b>405</b>	<b>243</b>	<b>287</b>	<b>194</b>	<b>151</b>	<b>135</b>	<b>148</b>	<b>194</b>	<b>259</b>	<b>992</b>	<b>3.762</b>	<b>100%</b>

En la Tabla 9, se muestran las causas más frecuentes de morbilidad en psicología en el período Abril - Junio 2023, con un total de **3.762 casos**, donde la causa más frecuente fue “Trastornos de adaptación” con **(27,19%)** y predominando en ella los pacientes con 60 años o más; seguido de la causa “síntomas y signos que involucran el estado emocional **(13,74%)** y en tercer lugar “Observación por sospecha de trastorno mental y del comportamiento” **(8,40%)**. Respecto a los grupos etarios, se puede ver que a la atención asistieron principalmente pacientes con edades a partir de los 60 años **(26,37%)**, seguido del grupo etario con edades entre 15 y 19 años **(10,77%)** y en tercer lugar los pacientes con edades entre 10 y 14 años **(10,10%)**.

## 2.2.4 Morbilidad en nutrición

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total	%
OBESIDAD DEBIDA A EXCESO DE CALORIAS	0	12	52	24	26	31	48	52	60	80	116	106	129	331	1.067	19,24%
AUMENTO ANORMAL DE PESO	2	87	41	38	21	24	20	24	29	27	43	61	51	183	651	11,74%
TRASTORNOS NUTRICIONALES Y METABOLICOS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	0	25	23	38	16	28	27	32	37	22	47	58	50	132	535	9,65%
CONSULTA PARA INSTRUCCION Y VIGILANCIA DE LA DIETA	2	20	10	12	39	67	66	37	12	5	8	10	17	187	492	8,87%
RETARDO DEL DESARROLLO DEBIDO A DESNUTRICION PROTEICOALORICA	7	200	88	35	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	358	6,46%
DESNUTRICION PROTEICOALORICA LEVE	12	100	66	53	47	14	4	3	1	1	4	0	2	16	323	5,82%
OBESIDAD NO ESPECIFICADA	0	0	0	1	1	6	7	18	14	24	36	37	42	92	278	5,01%
OTROS TIPOS DE OBESIDAD	0	4	5	7	5	9	11	15	14	10	12	14	18	63	187	3,37%
PERDIDA ANORMAL DE PESO	1	4	9	23	33	20	8	3	4	2	7	5	4	35	158	2,85%
OTROS TRASTORNOS DEL DESARROLLO Y CRECIMIENTO OSEO	4	68	35	24	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	2,58%
OTRAS CAUSAS	12	98	61	59	90	165	173	107	76	31	34	56	74	318	1.354	24,41%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>618</b>	<b>390</b>	<b>314</b>	<b>318</b>	<b>364</b>	<b>364</b>	<b>291</b>	<b>247</b>	<b>202</b>	<b>307</b>	<b>347</b>	<b>387</b>	<b>1.357</b>	<b>5.546</b>	<b>100%</b>

Durante el segundo trimestre del año 2023, en el servicio de consulta externa nutrición hubo en total **5.546 casos**, siendo la primera causa de atención la obesidad debida a exceso de calorías con **19,24% (1.067 casos)** y presentando mayor afección los pacientes con edades a partir de los 60 años; en segundo lugar, se encuentra el aumento anormal de peso con **11,74% (651 casos)** y en tercer lugar “Trastornos nutricionales y metabólicos en enfermedades clasificadas en otra parte” con **9,65% (535 casos)**.

En cuanto a los grupos de edad, se puede observar de forma general que el grupo más incidente fue el de los pacientes con edades a partir de los 60 años de edad, con un **24,47% (1.357 casos)**.



## 2.3 Procedimientos servicio ambulatorio

Servicio	Procedimiento	Abril	mayo	junio	Total	%	/AR % Jun/May
ODONTOLOGÍA	Control De Placa Dental Rias	5.023	5.463	5.130	15.616	22,20%	-6,10%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado Adicional	2.923	3.985	4.213	11.121	15,81%	5,72%
	Obturacion Dental Con Resina De Fotocurado	2.785	4.017	3.947	10.749	15,28%	-1,74%
	Topicacion De Fluor En Barniz Rias	3.067	3.330	3.248	9.645	13,71%	-2,46%
	Aplicacion De Sellantes De Fotocurado Rias	3.042	3.211	2.943	9.196	13,07%	-8,35%
	Detartraje Supragingival Rias	2.366	2.545	2.284	7.195	10,23%	-10,26%
	Obturacion Dental Con Amalgama	924	373	178	1.475	2,10%	-52,28%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio Adicional	337	480	613	1.430	2,03%	27,71%
	Obturacion Dental Con Amalgama Adicional	780	330	168	1.278	1,82%	-49,09%
	Obturacion Dental Con Ionometro De Vidrio	282	380	424	1.086	1,54%	11,58%
	Otros procedimientos	467	551	532	1.550	2,20%	-3,45%
<b>TOTAL ODONTOLOGIA</b>		<b>21.996</b>	<b>24.665</b>	<b>23.680</b>	<b>70.341</b>	<b>52,04%</b>	<b>-3,99%</b>
ENFERMERÍA	Tamizaje De Riesgo Cardio Vascular	2.785	2.769	2.691	8.245	12,72%	-2,82%
	Infusion O Administracion De Soluciones De Liquidos Y/O Electrolitos Sod	2.712	2.966	2.394	8.072	12,45%	-19,29%
	Consejeria De Vih Rias	2.276	2.403	2.473	7.152	11,03%	2,91%
	Electrocardiograma De Ritmo O De Superficie Sod	1.432	1.460	1.391	4.283	6,61%	-4,73%
	Curacion De Lesion En Piel O Tejido Celular Subcutaneo	786	848	972	2.606	4,02%	14,62%
	Toma No Quirurgica De Muestra O Tejido Vaginal Para Estudio Citologico Rias	902	862	805	2.569	3,96%	-6,61%
	Toma De Presion Arterial	418	550	588	1.556	2,40%	6,91%
	Consejeria De Vih	280	336	385	1.001	1,54%	14,58%
	Inyeccion O Infusion De Otra Sustancia Terapeutica O Profilactica	294	332	362	988	1,52%	9,04%
	Insercion De Anticonceptivos Subdermicos Rias	284	311	279	874	1,35%	-10,29%
		Otros procedimientos	1.228	1.332	1.353	3.913	6,04%
VACUNACIÓN ENFERMERIA	Vacunacion Contra Influenza Rias	1	2.100	4.258	6.359	9,81%	102,76%
	Vacunacion Combinada Contra Sarampion Parotiditis Y Rubeola Triple Viral Rias	1.124	1.576	1.017	3.717	5,73%	-35,47%
	Vacunacion Contra Poliomieltitis Vop O Iyp Rias	905	923	891	2.719	4,19%	-3,47%
	Vacunacion Combinada Contra Haemophilus Influenza Tipo B - Difteria - Tetanos - Tos Ferina Y Hepatitis B Pentavalente Rias	609	672	628	1.909	2,95%	-6,55%
	Vacunacion Contra Neumococo Rias	448	525	463	1.436	2,22%	-11,81%
	Vacunacion Contra Varicela Rias	444	414	407	1.265	1,95%	-1,69%
	Vacunacion Contra Rotavirus Rias	293	338	276	907	1,40%	-18,34%
	Vacunacion Combinada Contra Difteriatetanos Y Tos Ferina Dpt Rias	306	253	264	823	1,27%	4,35%
	Vacunacion Contra Virus Del Papiloma Humano Rias	272	257	205	734	1,13%	-20,23%
	Vacunacion Combinada Contra Tetanos Y Difteria Td Rias	219	230	172	621	0,96%	-25,22%
	Otros procedimientos vacunacion	883	1.123	1.063	3.069	4,73%	-5,34%
<b>TOTAL ENFERMERIA</b>		<b>18.901</b>	<b>22.580</b>	<b>23.337</b>	<b>64.818</b>	<b>47,96%</b>	<b>3,35%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>40.897</b>	<b>47.245</b>	<b>47.017</b>	<b>135.159</b>		

Los procedimientos realizados en el servicio ambulatorio se pueden observar en la Tabla 11, donde se encuentran discriminados de acuerdo a los servicios de Odontología y Enfermería y vacunación durante el trimestre abril - junio del año 2023, con un total de **135.159** procedimientos realizados y un incremento porcentual igual a **52,21%** respecto al primer trimestre del 2023 en el cual se realizaron **88.796** procedimientos.

Es importante destacar que, en cuanto al tipo de servicio, el que presentó mayor demanda de procedimientos durante el período evaluado fue el servicio de odontología **52,04% (70.341 procedimientos)**; respecto al servicio de enfermería **47,96% (64.818 procedimientos)**

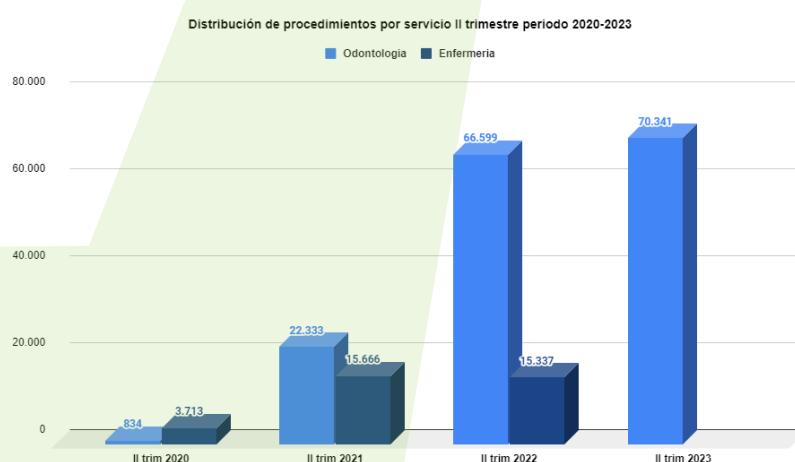


Ilustración 10. Distribución de procedimientos por servicios y II trimestre años 2020 a 2023

En la Ilustración 10 se puede observar la distribución de los procedimientos por servicios en el segundo trimestre del año 2023, donde se puede apreciar que en el segundo trimestre de 2020 los procedimientos de odontología representaron aproximadamente el **18,34%** del total, mientras que los procedimientos de enfermería representaron aproximadamente el **81,66%**.

Para el segundo trimestre de 2021, los procedimientos de odontología aumentaron su participación a alrededor del **58,77%**, mientras que los procedimientos de enfermería disminuyeron su participación a aproximadamente el **41,23%**.

En el segundo trimestre de 2022, los procedimientos de odontología continuaron aumentando su participación a aproximadamente el **81,28%**, mientras que los procedimientos de enfermería disminuyeron aún más su participación a alrededor del **18,72%**.

Finalmente, en el segundo trimestre de 2023, los procedimientos de odontología representaron aproximadamente el **52,04%** del total, mientras que los procedimientos de enfermería aumentaron su participación a alrededor del **47,96%**.

Estos porcentajes muestran la variación en la distribución de procedimientos entre odontología y enfermería durante el período evaluado 2020 - 2023.

## 2.4 Indicadores de proceso

### 2.4.1 Indicadores de proceso

Indicadores	Meta	Abril	mayo	junio	Total
Oportunidad en la cita de medicina general, consulta	3 días	6	4	4	5
Oportunidad en la cita de odontología, consulta de 1ra	3 días	12	10	9	10
Proporción de usuarios inasistentes	20%	4,91%	5,81%	5,28%	5,35%

El indicador de oportunidad en la cita de medicina general de primera vez y el indicador de oportunidad en la cita de odontología de primera vez presentados en la Tabla 12, no presentó cumplimiento durante el período evaluado, pues sus resultados estuvieron por fuera de la meta de **3 días**. Sin embargo, el indicador de proporción de usuarios inasistentes, dejan en evidencia un buen cumplimiento durante el II trimestre del año 2023, pues sus resultados están dentro de la meta establecida, además, esto indica un buen desempeño en la gestión de citas y la comunicación con los usuarios para reducir las ausencias.

### 2.4.2 Indicadores de proceso

Indicadores de RIAS	Meta	II Trim. 2023
Cobertura de tercera dosis de Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año	95%	<b>80,20%</b>
Cobertura de triple viral en niños y niñas de 1 año	95%	<b>87,88%</b>
Cobertura de refuerzo de triple viral en niños y niñas de 5 años	95%	<b>64,57%</b>
Cobertura de primer refuerzo de DPT en niños y niñas de 18 meses	95%	<b>63,86%</b>
Proporción de Captación de gestantes antes de las 10 semanas	80%	<b>64,68%</b>
Proporción de pacientes con HTA controlada	60%	<b>80,18%</b>
Proporción de Pacientes con Diabetes Mellitus Controlada	60%	<b>61,16%</b>

En cuanto a los indicadores de RIAS, sus resultados se pueden observar en la Tabla 13 en el segundo trimestre de 2023, la mayoría de los indicadores no alcanzaron la meta establecida.

La meta establecida para la cobertura de la tercera dosis de la vacuna Pentavalente en niños y niñas menores de 1 año es del 95%. Sin embargo, en el segundo trimestre de 2023, la cobertura alcanzada fue del 80,20%. Esto indica que hay un margen de mejora significativo para alcanzar la meta propuesta.

La meta para la cobertura de la vacuna triple viral en niños y niñas de 1 año es del 95%. En el segundo trimestre de 2023, se logró una cobertura del 87,88%. Aunque el porcentaje de cobertura es relativamente alto, todavía no se ha alcanzado la meta, por lo que también es necesario seguir trabajando para mejorar esta cifra.



La cobertura de refuerzo de la vacuna triple viral en niños y niñas de 5 años tiene una meta del 95%. Sin embargo, en el segundo trimestre de 2023, la cobertura fue del 64,57%, lo que muestra una brecha significativa respecto a la meta establecida.

La cobertura de primer refuerzo de la vacuna DPT en niños y niñas de 18 meses tiene una meta del 95%. En el segundo trimestre de 2023, la cobertura alcanzó el 63,86%, lo que muestra que aún hay un largo camino por recorrer para alcanzar la meta propuesta.

La proporción de captación de gestantes antes de las 10 semanas tiene una meta del 80%. Sin embargo, en el segundo trimestre de 2023, sólo se logró una captación del 64,68%. Esto indica que la proporción de gestantes que inician su atención prenatal tempranamente aún no cumple con la meta establecida.

La meta para la proporción de pacientes con hipertensión arterial (HTA) controlada es del 60%. En el segundo trimestre de 2023, se logró una proporción del 80,18%. Esto indica que se ha superado la meta establecida, lo que muestra un buen desempeño en el control de la HTA.

La meta para la proporción de pacientes con Diabetes Mellitus controlada es del 60%. En el segundo trimestre de 2023, se logró una proporción del 61,16%. Aunque se alcanzó la meta, el porcentaje es cercano al límite, por lo que se necesita mantener el enfoque en el control adecuado de la Diabetes Mellitus.

### 3 Servicio de urgencias y observación

#### 3.1 Consultas en el servicio de urgencias

Servicio	Procedimiento	Abril	Mayo	Junio	Total	%	VAR % Jun/May
URGENCIAS	Insercion De Cateter Sonda En Uretra	163	129	122	414	40,04%	-5,43%
	Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod	96	102	93	291	28,14%	-8,82%
	Irrigacion O Enema Transanal Sod	65	66	49	180	17,41%	-25,76%
	Onicectomia	13	10	19	42	4,06%	90,00%
	Drenaje De Coleccion Superficial De Piel O Tejido Celular Subcutaneo Por Incision O Aspiracion	3	7	8	18	1,74%	14,29%
	Aplicacion De Vendaje Enyesado	6	4	6	16	1,55%	50,00%
	Lavado Irrigacion Y Cuidados De Herida En Area General	7	7	2	16	1,55%	-71,43%
	Aplicacion O Cambio De Yeso Para Inmovilizacion En Miembro Superior Excepto Mano	1	3	7	11	1,06%	133,33%
	Extraccion De Cuerpo Extraño Superficial De La Conjuntiva	4	3	2	9	0,87%	-33,33%
	Aplicacion O Cambio De Yeso En Pie	5	0	2	7	0,68%	0,00%
Otros procedimientos	10	9	11	30	2,90%	22,22%	
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>373</b>	<b>340</b>	<b>321</b>	<b>1.034</b>	<b>100,00%</b>	<b>-5,59%</b>

En los procedimientos de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período Abril - Junio de la vigencia 2023 corresponden a un total de **1.034**, datos que se pueden observar en el periodo evaluado. La mayoría de los procedimientos en urgencias fueron en el procedimiento de **“Inserción de catéter sonda en uretra”** fue el procedimiento más común, con un total de **(414 casos)** en el trimestre, lo que representa el **40,04%** de todos los procedimientos. Le siguió el **“Insercion De Cateter Urinario Vesical Sod”** con (291 casos), lo que representa el 28,14% de todos los procedimientos. **“Irrigación O Enema Transanal Sod”** fue el tercer procedimiento más común, con un total de **(180 casos)**, lo que representa el **17,41%** de todos los procedimientos.

Los procedimientos restantes tuvieron menos casos, y ninguno superó el 20% de los procedimientos totales. El análisis muestra que los procedimientos más comunes están relacionados con problemas urinarios y de heridas. Esto puede indicar que estos problemas son más comunes en la población que asiste al servicio de urgencias.



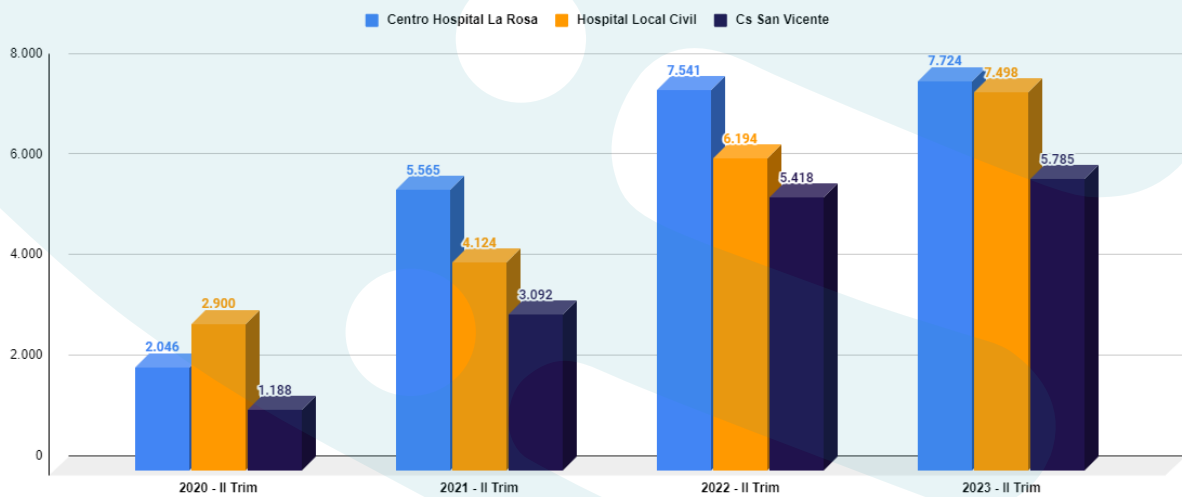


### 3.2 Egresos de observación de urgencias

SEDE	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Centro Hospital La Rosa	2.441	2.679	2.604	<b>7.724</b>	<b>36,77%</b>
Hospital Local Civil	2.249	2.696	2.553	<b>7.498</b>	<b>35,69%</b>
Cs San Vicente	1.718	2.216	1.851	<b>5.785</b>	<b>27,54%</b>
<b>Total</b>	<b>6.408</b>	<b>7.591</b>	<b>7.008</b>	<b>21.007</b>	<b>100%</b>

Las consultas en el servicio de urgencias de Pasto Salud E.S.E durante el período **abril - junio del 2023** corresponden a un total de **21.007**, datos que se pueden observar en la Tabla 14. La mayoría de las consultas en el servicio de urgencias fueron realizadas por parte del Hospital la Rosa representando el **36,77%** del total, seguido del Hospital Local Civil con una participación del **35,69%** y en tercer lugar el Centro de Salud San Vicente con **27,54%**.

Ilustración 11. Consultas en el servicio de urgencias por SEDE, acumuladas de Abril junio, años 2020 a 2023



En la ilustración 11 se puede observar el comportamiento en el servicio de urgencias de abril a junio de los años 2020 a 2023, donde se ve que de forma general las consultas en el servicio de urgencias han presentado una tendencia creciente durante los periodos evaluados, El "Centro Hospital La Rosa" es la sede con la mayor cantidad de consultas en todos los años (**22.876 servicios**), seguida por el "Hospital Local Civil" con (**20.716 servicios**) y "Cs San Vicente (**15.483 servicios**).

### 3.3 Morbilidad en urgencias

SEDE	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Hospital Local Civil	485	539	524	<b>1.548</b>	<b>77,87%</b>
Centro Hospital La Rosa	94	128	99	<b>321</b>	<b>16,15%</b>
Cs San Vicente	42	43	34	<b>119</b>	<b>5,99%</b>
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>710</b>	<b>657</b>	<b>1.988</b>	<b>100%</b>

En el servicio de urgencias en Pasto Salud E.S.E hubo en total **1.988** pacientes en observación de 2 a 6 horas durante el trimestre Abril - Junio del año 2023, de los cuales **el 77,87% (1.548 atenciones)** se presentaron en el Hospital local civil, **el 16,15% (321 atenciones)** en el Hospital la Rosa y **el 5,99% (119 atenciones)** en el centro de salud San Vicente

Observación urgencias complejidad baja de 2 a 6 horas, II trimestre, años 2020 a 2023

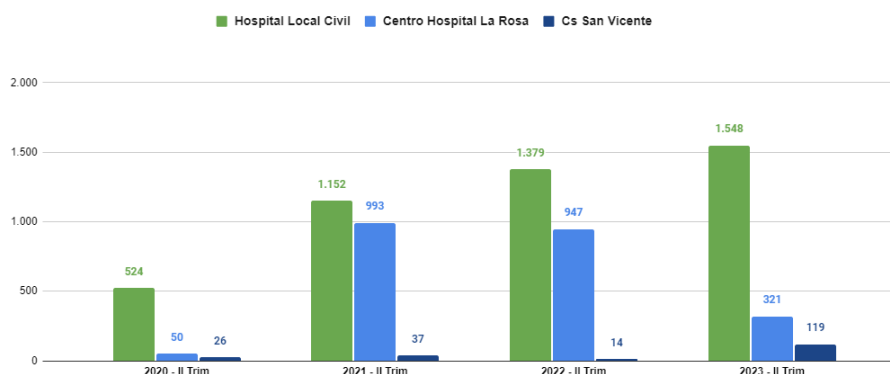


Ilustración 12. Observación urgencias II TRIM 2020 a 2023





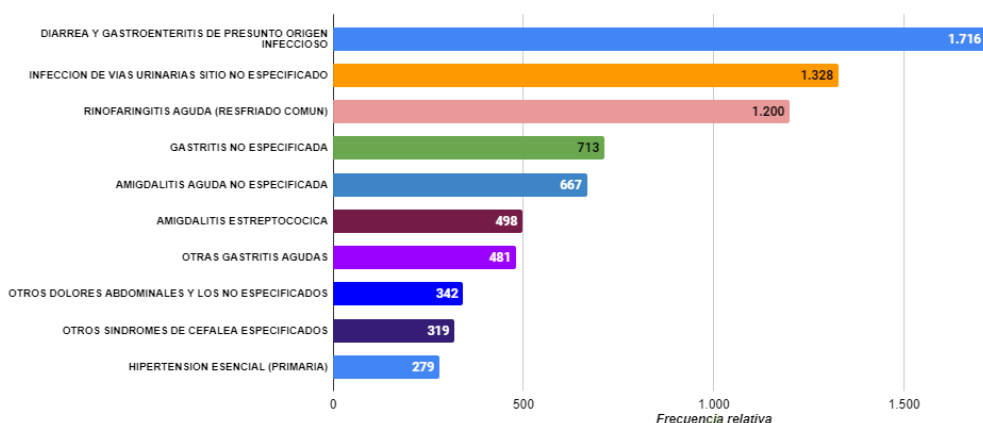
En la Ilustración 12 se puede ver el comparativo donde muestra el número de observaciones realizadas en urgencias con una complejidad baja en un rango de 2 a 6 horas durante el primer trimestre de los años 2020 a 2023. Los datos están desglosados por SEDES donde el **Hospital Local Civil** el número de observaciones ha aumentado progresivamente desde 524 en 2020 a 1.548 en 2023. Este hospital ha experimentado un crecimiento sostenido en la demanda de atención de urgencias de complejidad baja. **Centro Hospital La Rosa** Este centro tuvo un aumento significativo de observaciones en 2021 con 993 casos, pero después experimentó una disminución marcada en 2022 y 2023, llegando a solo 321 observaciones. Es importante investigar las razones detrás de esta disminución repentina. **Cs San Vicente** Las observaciones en esta sede han sido fluctuantes a lo largo de los años, con un aumento en 2023 en comparación con los años anteriores.

A lo largo de los cuatro años, la tendencia general muestra un aumento en el número total de observaciones en urgencias de complejidad baja. Pasó de 600 en 2020 a 7.110 en 2023.

### 3.4 Indicadores de Urgencias

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60 años	Total
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN	6	163	151	89	102	186	200	148	135	87	82	73	82	212	1.716
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	1	37	67	35	109	172	175	137	101	85	94	83	62	170	1.328
RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	24	234	188	93	72	74	77	74	61	52	50	35	44	122	1.200
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	-	2	20	47	62	101	92	63	47	32	36	42	48	121	713
AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	-	102	149	82	46	55	40	59	34	22	13	15	19	31	667
AMIGDALITIS ESTREPTOCOCICA	-	38	98	52	32	62	57	48	26	23	15	17	11	19	498
OTRAS GASTRITIS AGUDAS	-	3	9	18	40	55	52	44	44	30	32	30	24	100	481
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1	8	22	18	38	45	41	37	27	19	16	14	9	47	342
OTROS SINDROMES DE CEFALEA ESPECIFICADOS	-	-	3	7	28	39	39	30	17	23	28	31	23	51	319
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	-	-	-	-	-	2	2	2	5	15	13	35	37	168	279
OTRAS CAUSAS	75	679	681	517	860	1.509	1.519	1.161	987	871	799	792	660	2.325	13.435
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>1.266</b>	<b>1.388</b>	<b>958</b>	<b>1.389</b>	<b>2.300</b>	<b>2.294</b>	<b>1.803</b>	<b>1.484</b>	<b>1.259</b>	<b>1.178</b>	<b>1.167</b>	<b>1.019</b>	<b>3.366</b>	<b>20.978</b>

Ilustración 13. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad en urgencias. Periodo abril - junio 2023



En el servicio de urgencias hubo en total **20.978** casos, de los cuales, la primera causa de atención durante el período abril - junio de 2023 fue la “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” con **8,18% (1.716 casos)** y predominando en ella los pacientes con rango Mayor o igual a 60 años; seguido de la causa “Infección de vías urinarias sitio no especificado” con **6,33% (1.328 casos)** y en tercer lugar “Rinofaringitis Aguda (Resfriado Común)” con **5,72% (1.200 casos)**, resultados que se pueden observar en la Tabla 16, junto con las primeras diez causas de morbilidad en este servicio, las cuales representan conjuntamente el **35,96%**.

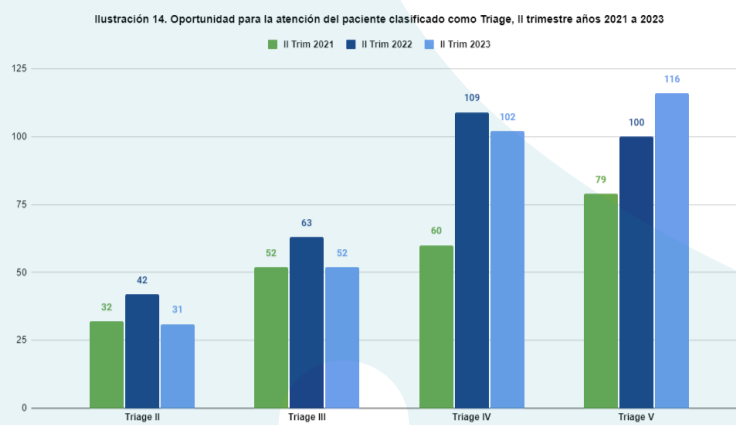
### 3.5 Indicadores de Urgencias

Indicadores del servicio de urgencias	Meta	II Trim 2021	II Trim 2022	II Trim 2023
clasificado como triage II	30 min	32	42	31
clasificado como triage III	60 min	52	63	52
clasificado como triage IV	120 min	60	109	102
clasificado como triage V	72 h	79	100	116

En la Tabla 17 se pueden observar los indicadores de oportunidad (expresados en minutos) en el servicio de urgencias, correspondientes al segundo trimestre de los años 2021 a 2023, el tiempo de espera para pacientes clasificados como triage II ha tenido variaciones a lo largo del tiempo. En el segundo trimestre de 2021, se superó la meta por 2 minutos, mientras que en el segundo trimestre de 2022, la espera aumentó a 42 minutos, excediendo significativamente la meta. Sin embargo, en el segundo trimestre de 2023, la espera se redujo a 31 minutos, lo que representa una mejora en comparación con la meta establecida.

El tiempo de espera para pacientes clasificados como triage III ha mostrado variaciones en los diferentes periodos. En el segundo trimestre de 2021, se logró una mejora, atendiendo a los pacientes 8 minutos antes de la meta. Sin embargo, en el segundo trimestre de 2022, la espera aumentó a 63 minutos, superando la meta por 3 minutos. Finalmente, en el segundo trimestre de 2023, se pudo volver a cumplir la meta de 60 minutos.

El desempeño del servicio de urgencias en términos de tiempos de espera para pacientes clasificados en diferentes categorías de triage ha habido fluctuaciones a lo largo del tiempo, en general, el tiempo de espera para pacientes clasificados en triage II y V ha sido cercano a las metas establecidas. Mientras tanto, los tiempos de espera para pacientes en triage III y IV han sido más variables, pero en el último Nota: Es importante tener en cuenta que la meta para el indicador de oportunidad para el paciente clasificado como triage V es de **72 horas**, y el resultado en la tabla 17 está expresado en minutos.



## 4 Servicio de Hospitalización

### 4.1 Atenciones en el servicio de hospitalización

Servicio	SEDE	Abril	mayo	junio	Total	%
Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal	<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>329</b>	<b>275</b>	<b>787</b>	<b>50,87%</b>
	Centro Hospital La Rosa	113	169	132	<b>414</b>	52,60%
	Hospital Local Civil	70	160	143	<b>373</b>	47,40%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas	<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>277</b>	<b>195</b>	<b>724</b>	<b>46,80%</b>
	Centro Hospital La Rosa	116	141	87	<b>344</b>	47,51%
	Hospital Local Civil	115	105	74	<b>294</b>	40,61%
	Cs San Vicente	21	31	34	<b>86</b>	11,88%
Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>1,87%</b>
	Centro Hospital La Rosa	3	11	15	<b>29</b>	100,00%
Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>0,45%</b>
	Cs San Vicente	0	3	1	<b>4</b>	57,14%
	Hospital Local Civil	2	0	0	<b>2</b>	28,57%
	Centro Hospital La Rosa	0	0	1	<b>1</b>	14,29%
<b>Total</b>		<b>440</b>	<b>620</b>	<b>487</b>	<b>1547</b>	<b>100%</b>

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Abril - Junio del 2023 se presentaron en total 1.547 internaciones, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de internación y a la SEDE en la Tabla 18. En cuanto al tipo de internación el que mayor demanda presentó de forma general fue el denominado “Internación Complejidad Baja Habitación Bipersonal” con 50,87% (787 atenciones), seguido de “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Baja De 7 A 24 Horas” con 46,80% (724 atenciones), en tercer lugar “Internación Complejidad Baja Habitación Unipersonal (Incluye Aislamiento)” con 1,87%, (29 atenciones) y el que menor demanda presentó fue “Derechos De Sala De Observación En Urgencias Complejidad Mayor A 24 Horas” con 0,45% (7 atenciones).

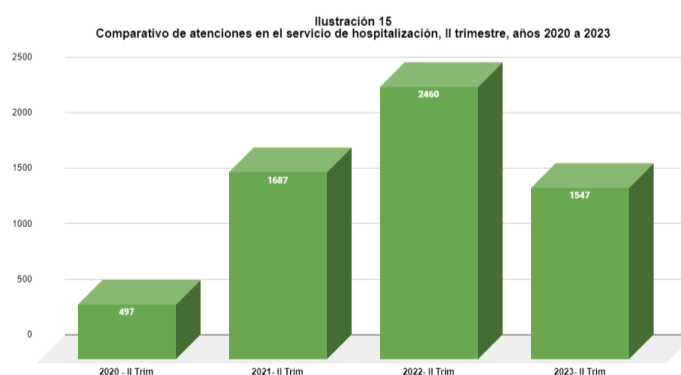


ilustración 15 se muestran las atenciones en el servicio de hospitalización del segundo trimestre de los años 2020 a 2023, donde se evidencia claramente un crecimiento tendencial del 2020 a 2021, lo que indica un aumento significativo en la demanda de servicios de hospitalización durante ese período.

La tasa de crecimiento disminuyó al 45,82% de 2021 a 2022, lo que sugiere que el ritmo de crecimiento se moderó en comparación con el año anterior.

Sin embargo, en el año 2023, se produjo una disminución del 37,11% en el número de atenciones en comparación con el año 2022, lo que indica una caída significativa en la demanda de servicios de hospitalización.



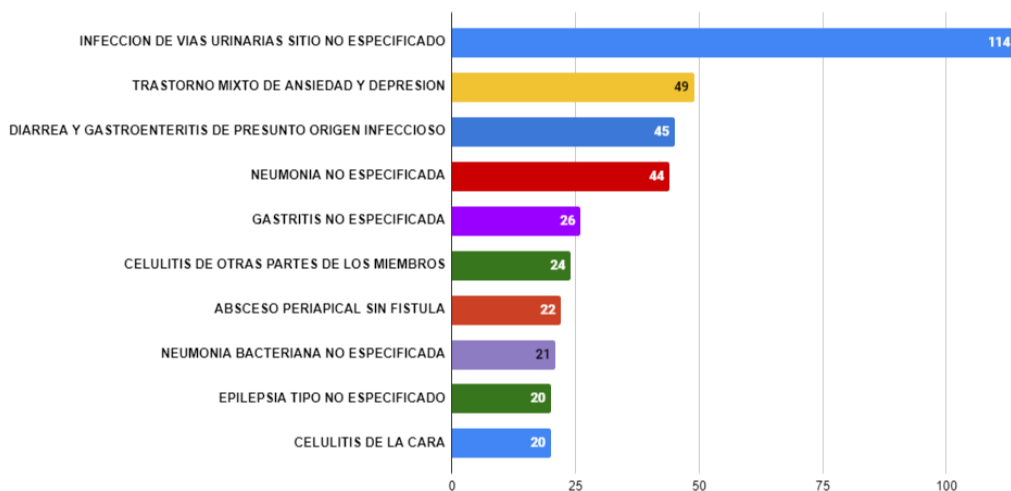
## 4.2 Morbilidad en hospitalización

Diagnóstico	Menor a 1 año	Entre 1 y 4 años	Entre 5 y 9 años	Entre 10 y 14 años	Entre 15 y 19 años	Entre 20 y 24 años	Entre 25 y 29 años	Entre 30 y 34 años	Entre 35 y 39 años	Entre 40 y 44 años	Entre 45 y 49 años	Entre 50 y 54 años	Entre 55 y 59 años	Mayor o igual a 60	Total	%
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	-	10	5	2	9	12	6	5	12	3	12	7	4	27	114	9,84%
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	-	-	-	5	14	8	4	4	6	3	-	4	-	1	49	4,23%
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	-	7	4	-	-	2	1	4	3	1	4	-	3	16	45	3,89%
NEUMONIA NO ESPECIFICADA	-	13	7	-	-	1	-	-	-	2	1	1	3	16	44	3,80%
GASTRITIS NO ESPECIFICADA	-	-	2	-	5	2	2	-	4	-	-	-	1	10	26	2,25%
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	-	-	2	2	1	-	6	2	-	1	-	2	1	7	24	2,07%
ABSCESO PERIAPICAL SIN FISTULA	-	-	3	1	2	2	3	1	2	-	-	5	1	2	22	1,90%
NEUMONIA BACTERIANA NO ESPECIFICADA	1	11	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	6	21	1,81%
EPILEPSIA TIPO NO ESPECIFICADO	-	-	-	2	1	2	-	3	1	3	2	1	1	4	20	1,73%
CELULITIS DE LA CARA	-	-	2	-	4	-	1	4	2	1	2	2	1	1	20	1,73%
OTRAS CAUSAS	22	31	26	20	47	86	81	52	54	43	35	52	34	190	773	66,75%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>72</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>104</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>76</b>	<b>49</b>	<b>280</b>	<b>1.158</b>	<b>100%</b>

Para el servicio de hospitalización en el trimestre Abril - Junio 2023 hubo en total **1.158** casos, las diez primeras causas de morbilidad en este servicio se pueden observar en la Tabla 19, las cuales representan conjuntamente el **33,25%** del total, siendo la causa más frecuente la “Infección de vías urinarias sitio no especificado” (**9,84%**), seguido de “Trastorno mixto de ansiedad y depresión” (**4,23%**) y en tercer lugar se encuentra la causa “Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso” (**3,89%**).

En cuanto al grupo etario, la mayoría de atenciones correspondieron a los pacientes que pertenecen al grupo etario de 60 años o más (**41,18%**), seguido de los pacientes con edades entre 20 y 24 años (**9,93%**) y en tercer lugar los pacientes con edades entre 25 y 29 años de edad (**8,98%**).

Ilustración 16. Distribución de las diez primeras causas de morbilidad por hospitalización. Abril - junio 2023



## 4.3 Indicadores hospitalarios

Indicadores hospitalización	Totales			
	Abril	mayo	junio	Total Trim.
Total días camas ocupadas	616	928	808	2352
Total días camas disponibles	1080	1116	1080	3276
Camas disponibles	36	36	36	36
Egreso	186	340	290	816
Porcentaje ocupacional	57,04%	83,15%	74,81%	71,79%
Promedio permanencia	3,31	2,73	2,79	2,88
Promedio giro cama total	5,17	9,44	8,06	22,67
Intervalo de sustitución	2,49	0,55	0,94	1,13

Los indicadores hospitalarios, se pueden observar en la tabla 20, correspondientes al periodo Abril - Junio del año 2023.

El porcentaje de ocupación cama es un indicador que muestra el promedio de camas que estuvieron ocupadas diariamente durante un periodo, tiene como meta el 85% de ocupación en Pasto Salud E.S.E, el resultado del indicador de manera global para Pasto Salud durante el segundo trimestre del año 2023 fue igual a 71,79%, este resultado puede dar un indicio de que en algunos meses se puede llegar al 100% de ocupación y ocasionar que se pueda comprometer la capacidad del hospital para reaccionar a picos súbitos de demanda. Este indicador fue calculado teniendo en cuenta las 8 camas disponibles de la red Norte y las 28 camas de la red Sur.

El indicador promedio de permanencia indica el promedio de tiempo en el cual un paciente estuvo en el hospital. En Pasto Salud E.S.E durante el periodo evaluado este promedio global fue de 2,88 días. El indicador giro cama expresa cuántos pacientes pasan en promedio por una cama en un periodo



dato, para el caso de Pasto Salud E.S.E la meta del indicador es igual a 8 pacientes durante el mes, en la tabla 20 se puede observar que de manera global el cumplimiento del indicador respecto a la meta establecida pues en el mes de mayo y junio el giro cama fue mayor a 8 pacientes por cama, a excepción de abril la meta no fue cumplida, por otro lado, el valor del indicador en el trimestre fue igual a 22,67 pacientes en promedio por cama.

El intervalo de sustitución es el indicador que expresa el número de días que en promedio una cama permanece desocupada entre el egreso de un paciente y el ingreso de otro y su valor ideal es que sea mayor a cero y menor a uno, pues esto indicaría que si un paciente egresa la cama sería ocupada por otro paciente en un tiempo menor a un día. En Pasto Salud E.S.E el promedio de tiempo global en el periodo evaluado que una cama permaneció desocupada fue igual a 1,13 días; evaluando los meses se puede observar que en el mes en el que las camas estuvieron menor tiempo desocupadas fue en el mes de mayo con 0,55 días y en el mes en que las camas estuvieron mayor tiempo desocupadas fue durante el mes de abril con 2,49 días.

#### 4.4 Interconsultas hospitalarios

Interconsultas	SEDE	Abril	mayo	junio	Total	%
Interconsulta Por Especialista En Pediatría	<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>103</b>	<b>86</b>	<b>281</b>	<b>36,49%</b>
	Centro Hospital La Rosa	81	95	76	<b>252</b>	89,68%
	Hospital Local Civil	11	7	10	<b>28</b>	9,96%
	Cs San Vicente		1	0	<b>1</b>	0,36%
Interconsulta Por Especialista En Medicina Interna	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>122</b>	<b>85</b>	<b>278</b>	<b>36,10%</b>
	Centro Hospital La Rosa	53	90	61	<b>204</b>	73,38%
	Hospital Local Civil	18	28	23	<b>69</b>	24,82%
	Cs San Vicente	0	4	1	<b>5</b>	1,80%
Interconsulta Por Especialista En Ginecología Y Obstetricia	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>88</b>	<b>67</b>	<b>211</b>	<b>27,40%</b>
	Centro Hospital La Rosa	56	83	66	<b>205</b>	97,16%
	Hospital Local Civil	0	4	1	<b>5</b>	2,37%
	Cs San Vicente	0	1	0	<b>1</b>	0,47%
<b>Total</b>		<b>219</b>	<b>313</b>	<b>238</b>	<b>770</b>	<b>100%</b>

En el servicio de hospitalización en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Abril - Junio del 2023 se presentaron en total 770 interconsultas, datos que se pueden observar de forma trimestral de acuerdo al tipo de interconsulta si es por Especialista en ginecología y obstetricia, Especialista en medicina interna y por Especialista en pediatría; igualmente están clasificadas por SEDE según Tabla 21. En cuanto al tipo de interconsultas el que mayor demanda presentó de forma general fue “Interconsulta Por Especialista En Pediatría” con 36,49% (278 Interconsultas) seguido por “Interconsulta por Especialista en medicina interna” con 36,10% y el que menor demanda presentó fue “Interconsulta por Especialista en ginecología y obstetricia” con 27,40% (211 Interconsultas).

#### 4.5 Cuidado (Manejo) Intrahospitalarios

Servicio	SEDE	Abril	mayo	junio	Total	%
Cuidado (Manejo) Intrahospitalario Por Medicina Especializada	Centro Hospital La Rosa	<b>243</b>	<b>379</b>	<b>268</b>	<b>890</b>	99,00%
	Hospital Local Civil	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	1,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>383</b>	<b>270</b>	<b>899</b>	100%

En la tabla 22 muestra el número de pacientes atendidos en el servicio de hospitalización durante el segundo trimestre del año 2023, según el periodo evaluado podemos observar que el Centro Hospital La Rosa realiza una cantidad significativamente mayor de servicios en comparación con el Hospital Local Civil. Esto podría indicar una diferencia significativa en la demanda o en la capacidad de atención entre ambos centros de atención. En general, se indica que Centro Hospital La Rosa tiene una mayor capacidad y experiencia en el tratamiento de pacientes con necesidades de cuidado y manejo intrahospitalario en medicina especializada en comparación con Hospital Local Civil.



## 5. Apoyo terapéutico

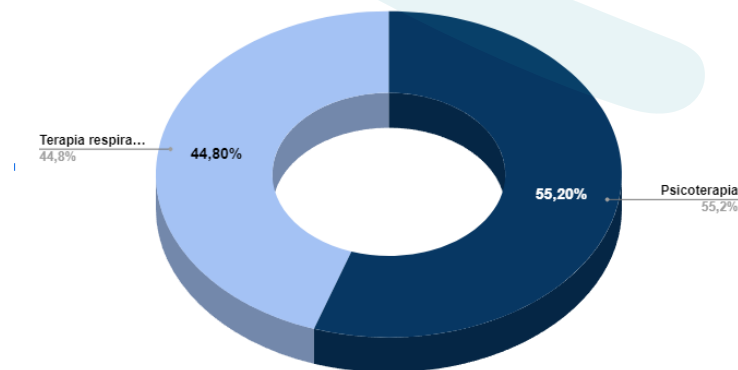
Procedimientos Apoyo terapéutico	Tipo	Abril	mayo	junio	Total	%
Psicoterapias	Psicoterapia Individual Por Psicología	603	898	904	<b>2.405</b>	78,85%
	Psicoterapia Familiar Por Psicología	156	226	257	<b>639</b>	20,95%
	Psicoterapia De Grupo Por Psicología	2	0	3	<b>5</b>	0,16%
	Psicoterapia De Pareja Por Psicología	1	0	0	<b>1</b>	0,03%
Terapia Respiratoria	<b>Total</b>	<b>762</b>	<b>1124</b>	<b>1164</b>	<b>3.050</b>	55,20%
	Nebulizacion	336	570	409	<b>1.315</b>	53,13%
	Terapia Respiratoria Integral	342	496	322	<b>1.160</b>	46,87%
	<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>1066</b>	<b>731</b>	<b>2.475</b>	44,80%
<b>Total</b>		<b>1.440</b>	<b>2.190</b>	<b>1.895</b>	<b>5.525</b>	100%

En la Tabla 21 se muestra los procedimientos de apoyo terapéutico realizados en Pasto Salud E.S.E fueron equivalentes a **5.525** durante el periodo evaluado. se presentan los tipos para cada uno de los procedimientos de apoyo terapéutico, en el caso de la psicoterapia, la que tuvo una mayor frecuencia durante el periodo evaluado con un **78,85 %** fue la psicoterapia individual por psicología (**2.405 psicoterapias**), seguida de la psicoterapia familiar por psicología (**639 psicoterapias**) con **20,95 %**.

En cuanto al procedimiento de apoyo terapéutico denominado terapia respiratoria se observa que la Nebulización fue la más frecuente dentro de este tipo de apoyo, representando el **53,13%** del total de terapias respiratorias realizadas (**1.315 terapias respiratorias**), seguido por Terapia Respiratoria Integral representando el **46,80%** (**1.160 terapias respiratorias**).

En la Ilustración 17 se puede observar la distribución de los procedimientos respecto al total general, donde la psicoterapia representa el **55,20%** y la terapia respiratoria el **44,80%**.

Ilustración 17.  
Distribución de los servicios de apoyo terapéutico. Abril - Junio 2023





## 6 Laboratorio Clínico

### 6.1 Exámenes

Durante el periodo Abril - Junio de 2023 se realizaron en total **181.737** exámenes de laboratorio en Pasto Salud E.S.E, la mayoría de estos se realizaron principalmente en el mes de mayo de 2023 con el **34,94% (63.497 exámenes de laboratorio)**.

En el primer trimestre del año 2023 comparativamente con el mismo trimestre del año 2022 se puede observar en la tabla 22 un aumento del **22,91%** en el número total de exámenes de laboratorio clínico realizado, como también se evidencia la tendencia creciente durante el segundo trimestre de los años evaluados.

Año	Cantidad de exámenes de laboratorio realizados	Var %
2020 - II Trim.	43.089	-
2021 - II Trim.	140.678	226,48%
2022 - II Trim.	147.866	5,11%
2023 - II Trim.	181.737	22,91%

### 6.2 Indicadores de laboratorio clínico

Indicadores laboratorio clínico	Meta	II Trim.
oportunidad en la atención para la toma de muestras en consulta externa	20 min	9,01
Oportunidad entrega de resultados de urgencias	120 min	99,55
Oportunidad en la entrega de resultados críticos	60 min	13,80

Los indicadores de oportunidad en la atención para la toma de muestras y para la entrega de resultados de laboratorio clínico en los distintos servicios en el trimestre Abril - Junio del año 2023 se pueden observar en la Tabla 23, donde se evidencia que los indicadores cumplen con la meta establecida para cada uno de ellos durante el periodo evaluado.

## 7 Imagenología

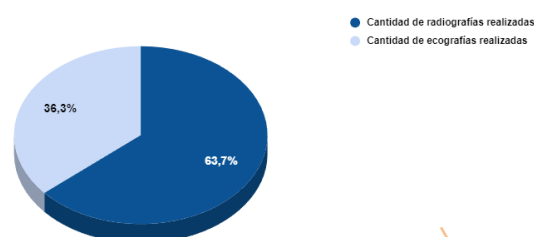
### 7.1 Exámenes

En el servicio de imagenología en Pasto Salud E.S.E durante el trimestre Abril - Junio de 2023 hubo en total **18.326** exámenes entre radiografías y ecografías, de los cuales la mayor frecuencia correspondió a las radiografías con un **63,75%** del total, por otra parte, las ecografías tuvieron una participación del **36,25%**.

En la tabla 24, se puede observar también el crecimiento que ha presentado el número de exámenes en imagenología en el segundo trimestre del 2020 - 2023, hubo un aumento porcentual en el año 2023 igual a **42,12%** respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Ilustración 18. Distribución de los exámenes realizados en el servicio de imagenología. abril - Junio 2023

Exámenes	Trim.	Trim.	Trim.	Trim.
Cantidad de radiografías realizadas	2.043	9.229	12.423	11.682
Cantidad de ecografías realizadas	470	435	472	6.644
<b>Total</b>	<b>2.513</b>	<b>9.664</b>	<b>12.895</b>	<b>18.326</b>





## 7.2 Imagenología

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la toma y entrega de los distintos estudios en el servicio de imagenología durante el segundo trimestre del año 2023 se presentan en la Tabla 25, donde se puede ver que los indicadores Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa, Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x urgencias superaron la meta establecida, en cuanto al resultado de los demás indicadores evaluados, se puede observar que presentaron cumplimiento de acuerdo a la meta correspondiente para cada uno

Indicadores imagenología	Meta	II Trim.
Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x en consulta externa	30 min	60,91
Oportunidad en la toma de estudios de imagenología rayos x urgencias.	20 min	52,86
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en consulta externa	120 min	41,65
Oportunidad en la toma de estudios de ecografías en el servicio de urgencias	40 min	40,17
Oportunidad en la entrega de resultado y/o reporte de ecografía convencional total en	24 h	24,57
Oportunidad en la entrega de resultados críticos reportados en imagenología	20 min	10,64

## 8 Servicio farmacéutico

Indicadores	Meta	Abril	mayo	junio	Total
Porcentaje medicamentos dispensados o entregados inmediatamente	98%	99,84%	99,72%	99,69%	99,74%
Proporción medicamentos no dispensados	5%	0,00%	0,01%	0,01%	0,008%

En la Tabla 26 se pueden ver algunos indicadores del servicio farmacéutico y el resultado correspondiente durante el trimestre abril - junio del año 2023 en Pasto Salud E.S.E, donde se puede observar el cumplimiento con relación a la meta definida en los indicadores de “porcentaje de medicamentos dispensados o entregados inmediatamente” y “en la proporción de medicamentos no dispensados”.

## 9 Vigilancia Epidemiológica

### 9.1 Indicadores de vigilancia epidemiológica

Los indicadores de vigilancia epidemiológica del segundo trimestre del año 2023 se pueden observar en la Tabla 27, donde se puede ver que los indicadores de captación del 5% de sintomáticos respiratorios en población mayor de 15 años y la razón de morbilidad materna extrema, no presentaron cumplimiento respecto a la meta establecida para cada uno. Por el contrario, los demás indicadores evaluados, sí presentaron cumplimiento respecto a la meta de cada uno durante el segundo trimestre del año 2023.

Indicadores	Meta	II Trim.
captacion del 5% de sintomaticos respiratorios en	24%	21,74%
Razón de mortalidad materna evitable	0	0,00
tasa de mortalidad perinatal	11	15,80
Razón de morbilidad materna extrema	40	22,57
Razón de incidencia de sífilis congénita	0	0,00



## 9.2 Vigilancia Epidemiológica

Los eventos de interés en salud pública durante el periodo Abril - Junio del año 2023 fueron equivalentes a **795**, los cuales se pueden ver en la tabla 28, donde se encuentran ubicados de acuerdo a la mayor frecuencia durante el período evaluado. De forma general el evento más frecuente fue **“Agresiones por animales potencialmente transmisores de rabia”** representando el **50,69% (403 eventos)** del total de eventos y el cual presentó un aumento porcentual durante el segundo trimestre del 2023 igual a 12,16% respecto al primer trimestre del año 2023, pues pasó de presentar **354 eventos a 403 eventos**; en segundo lugar de los eventos con mayor frecuencia se encuentra las **“Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar”** con **18,99% (151 eventos)** y en tercer lugar **“Intento de suicidio” 10,94% (87 eventos)**.

Por otro lado, en el trimestre Abril - Junio del 2023 hubo un incremento porcentual correspondiente a 4,06% respecto al primer trimestre del año 2023, pues pasó de presentar **764 eventos a 795 eventos** en el segundo trimestre del 2023.

CLASIFICACION	EVENTOS	#¡REF!	%
CONF	AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	403	50,69%
SOSP	VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	151	18,99%
CONF	INTENTO DE SUICIDIO	87	10,94%
CONF	VARICELA	36	4,53%
CONF	CANCER DE MAMA Y CUELLO UTERINO	28	3,52%
CONF	DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	18	2,26%
CONF	VIH/SIDA / MORTALIDAD	16	2,01%
CONF	MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	10	1,26%
CONF	MALARIA	9	1,13%
CONF	HEPATITIS B Y C	8	1,01%
CONF	PAROTIDITIS	7	0,88%
CONF	SIFILIS GESTACIONAL	6	0,75%
CONF	INTOXICACIONES	4	0,50%
PROB	DENGUE CLASICO	3	0,38%
SOSP	INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA (348)	3	0,38%
CONF	ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS	2	0,25%
SOSP	IRA POR VIRUS NUEVO (CODIGO-346)	1	0,13%
CONF	LESION X ARTEFACTO EXPLOSIVO Y POLVORA	1	0,13%
CONF	LEISHMANIASIS CUTANEA	1	0,13%
CONF	TUBERCULOSIS	1	0,13%
	<b>TOTAL EVENTOS</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

## 10. Control estadístico de procesos

Servicio	Indicador	Promedio.	LCI	LCS	Meta	Abril	mayo	junio
Servicio ambulatorio	Oportunidad cita médica 1.ª vez	2,24	1,24	3,25	3	6	4	4
	Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez	4,78	1,89	7,67	3	12	10	9
Urgencias	Oportunidad en la atención triage II	32,06	25,80	38,32	30	34	27	30
Hospitalización	Porcentaje ocupacional	66,45%	43,72%	89,18%	85%	57,04%	83,15%	74,81%
	Giro cama	7,23	4,39	10,07	8	5,17	9,44	8,06
	Egresos	181,30	75,34	287,25		186	340	290

El objetivo de la realización del control estadístico de procesos es observar y analizar el comportamiento de un proceso a través del tiempo, y si es el caso intervenir el proceso y mejorarlo. En la Tabla 29, se muestra el indicador al cual se le realizó el control estadístico, su promedio, sus límites de control superior e inferior y los resultados que se obtuvieron de manera mensual en el segundo trimestre del año 2023, resaltando en color rojo los que están por fuera de los límites de control establecidos y con un comportamiento que desmejora el proceso, en verde se encuentran los datos que estuvieron dentro de los límites de control y en amarillo los que se encontraron por fuera del límite de control pero aun así mejoraron respecto a la meta.

Según los resultados presentados en la Tabla 29, para los indicadores del servicio ambulatorio Oportunidad cita médica 1.ª vez y Oportunidad cita odontológica, 1.ª vez se presentó variaciones que no fue controlada (resaltados en color rojo) durante el segundo trimestre 2023, por lo cual es importante evaluar qué sucedió para no volver a incurrir en dicha causa.

En cuanto, a los indicadores de urgencias y hospitalización, presentaron un comportamiento semejante respecto a su variabilidad, pues de forma general se encontraron dentro de los límites de control establecidos durante el periodo evaluado a excepción de los egresos en el mes de mayo y junio que se encuentra por fuera de los límites de control.

